

Preventivo numero: _____
 Compagnia di navigazione: _____
 Nave: _____
 Data di partenza: _____
 Descrizione itinerario: _____
 Porto di partenza: _____
 Cabina, sistemazione assegnata: _____
 Categoria: _____
 Offerta ragazzi gratis minori di 18 anni: _____
 Offerta volo aereo incluso: _____
 Mance o Quote di servizio incluse: _____
 Numero passeggeri adulti: _____
 Numero passeggeri minori: _____

**MODULO RICHIESTA PRENOTAZIONE PROPOSTA
 DI COMPRAVENDITA PACCHETTO TURISTICO**

da inviare via Fax al n° 0586.636095 o via mail a:
 booking@offerte-crociere.com

PASS.	Prezzo persona	Quote Iscrizione	Assicurazione	Trasf. e Voli A/R	Diritti d'Agenzia	TOTALE
1						
2						
3						
4						
5						
SCONTO						
TOTALE						

TOTALE SPESA CROCIERA: _____

TOTALE PASSEGGERI: _____

RIEPILOGO INFORMAZIONI PERSONALI DI CHI HA RICHIESTO IL PREVENTIVO:

Nome: _____
 Indirizzo: _____
 Telefono: _____
 Città: _____

Cognome: _____
 Nazione: _____
 Fax: _____
 E-Mail: _____

INSERIMENTO DI TUTTI I PASSEGGERI:

Dati Personali Passeggeri secondo l'ordine dell'età (va compreso anche il richiedente del preventivo se compreso nei passeggeri)

Data di nascita	Nome	Cognome	Sesso	Nazionalità	N° Documento	Cittadinanza
			M / F			
			M / F			
			M / F			
			M / F			
			M / F			

- Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei dati personali come da condizioni.
 Dichiaro di aver letto ed approvato il Regolamento della Compagnia di Navigazione.

DATA: _____

FIRMA: _____

Informativa ai sensi dell'art.13 codice Privacy (d.l. 196/30 giugno 2003)

Ai sensi dell'art.13 del Codice Privacy(dl 196/2003),Visac World Voyager srl (in seguito per brevità "V.W.V. srl ") La informa di quanto segue in merito al trattamento dei dati personali, degli utenti che visitano il sito web www.offerte-crociere.com (in seguito per brevità il "Sito"), raggiungibile anche mediante altri domini Internet (per www.visac.it).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, eventualmente comunicati in occasione della visita del Sito è VISAC WORLD VOYAGER srl • Via Marconi, 11 57023 - Cecina (LI) C.F. e P.IVA 01629190495 • REA 143967 - CCIAA Livorno n.T 46012875/2009 - E-mail: info@offerte-crociere.com

Conferimento dei dati personali

La visita del Sito è del tutto anonima e non Le è richiesto di fornire alcun dato personale per fruire delle informazioni pubblicate. Tuttavia, per la fruizione di alcuni servizi ulteriori(per esempio, richiesta catalogo, iscrizione a newsletter etc.) o per rispondere ad un contatto da Lei stabilito (per esempio richiesta di informazioni), potrebbe esserLe richiesto di fornire alcuni dati personali o, comunque, V.W.V. srl potrebbe venirne a conoscenza(per esempio, l'indirizzo Email nel caso di invio messaggio).

Le modalità e le finalità del trattamento

I Suoi dati personali, eventualmente da Lei liberamente comunicati a V.W.V. srl mediante il Sito Web o mediante qualsiasi altra modalità (per esempio via Email, telefonicamente, e/o via fax), saranno trattati nel pieno rispetto del Codice della Privacy previsto dalla legislazione italiana, e delle direttive europee in materia; costituisce infatti impegno primario di V.W.V. srl garantire e rispettare la privacy dei propri clienti e , in generale, degli utenti del proprio Sito Web. Il mancato conferimento dei Suoi dati personali o il mancato consenso al relativo trattamento potrebbe impedire alla nostra Società di fornirLe i servizi e/o le informazioni da Lei richieste. Il trattamento dei dati personali da Lei comunicati sarà effettuato con modalità automatiche, informatizzate e/o manuali solamente per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui i dati sono stati raccolti.

Il trattamento ha le seguenti finalità:

1. Necessarie: qualora i Suoi dati personali siano raccolti per eseguire obblighi e fornire prestazioni oggetto di un contratto Lei è parte (Per esempio, PRENOTAZIONE CROCIERA), Lei dovrà comunicarci alcuni Suoi dati personali(per esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, Email etc.) che saranno trattati per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste. Per tali finalità, il codice Privacy non richiede il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali.
2. Facoltative :qualora da Lei espressamente consentito, i Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità promozionali della V.W.V. srl e/o di altre società dalla stessa controllate o collegate (per esempio, per l'invio di newsletter in formato Email), per finalità statistiche di mercato della nostra società nonché per migliorare i nostri servizi ed i contenuti del nostro sito.

I suoi dati personali non verranno comunicati a soggetti terzi, salvo il caso in cui la comunicazione sia stata da Lei espressamente consentita, sia necessaria per adempiere ad un'obbligazione contrattuale, sia richiesta a V.W.V. srl per adempiere ad obblighi di legge o sia altrimenti espressamente consentita dalla legge. In ogni caso i suoi dati non verranno diffusi. I software utilizzati dal Sito acquisiscono normalmente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. La raccolta di questi dati non ne consente di per sé l'identificazione dei soggetti cui essi si riferiscono; tuttavia, per la loro natura, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, questi dati potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano, tra gli altri, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tipo di browser utilizzato dall'utente. Questo dati vengono utilizzati al solo fine di rilevare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero altresì essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità nel caso di reati informatici ai danni del Sito o perpetrati mediante il Sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti Web non vengono conservati per più di 7 giorni.

Cookies

Il Sito potrebbe far uso di cookies esclusivamente per fornire uno specifico servizio richiesto dall'utente o per consentire l'accesso, altrimenti inibito, a determinate sezioni del Sito. Esclusivamente in questi casi, tali dati sono utilizzati per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione e/o fornire lo specifico servizio richiesto dall'utente. In ogni caso, la maggior parte dei programmi di navigazione (browsers) consente all'utente di disattivare i cookies o di informare l'utente non appena è fatta richiesta di cookies. L'utente ha la facoltà di utilizzare tali opzioni, tuttavia accetta che in tale caso non gli sarà possibile fruire degli specifici servizi o di accedere alle specifiche aree del Sito per cui una tale comunicazione è richiesta.

Sicurezza dei dati

Al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, V.W.V. srl controlla e aggiorna periodicamente le misure fisiche, elettroniche e logiche di sicurezza. Tuttavia V.W.V. srl non può purtroppo garantire che la trasmissione dei dati via Internet sia sempre sicura. Di conseguenza, nonostante il nostro massimo impegno per garantirne la sicurezza, V.W.V. srl non può assicurare e garantire la sicurezza delle informazioni che ci vengono trasmesse via Internet, anche in considerazione a circostanze ed a sistemi che non sono nel nostro controllo. La trasmissione avviene pertanto a suo esclusivo rischio, fermo restando che, una volta perfezionata la trasmissione, V.W.V. srl se ne assume la responsabilità in ordine alla sicurezza. Il Sito potrebbe contenere collegamenti (links) ad altri siti Internet, utili per gli utenti o anche aventi contenuto pubblicitario di soggetti terzi. Queste risorse potrebbero operare sotto il controllo di terzi ed adottare differenti politiche di Privacy. Pertanto V.W.V. srl,Vi invita a controllare le Privacy Policy di questi soggetti terzi dal momento che V.W.V. srl non ha il controllo sulle informazioni eventualmente fornite loro.

L'utilizzo del nostro Sito Web comporta l'accettazione da parte Sua della presente Privacy Policy. V.W.V. srl si riserva in ogni caso il diritto di modificare o comunque aggiornare questa informativa in ogni momento. Gli utenti sono cortesemente invitati a rivedere la presente informativa di volta in volta di modo da essere costantemente aggiornati.

Suggerimenti e Richieste:

V.W.V. srl è lieta di ricevere ogni Sua ulteriore richiesta o suggerimento riguardante la nostra politica di Privacy; a tal fine , La invitiamo a contattarci al seguente indirizzo Mail amministrazione@offerte-crociere.com

1) Organizzatore e nozione di pacchetto turistico

Le crociere proposte nel presente Catalogo sono organizzate tecnicamente dalla MSC Crociere SpA (agente generale di MSC Crociere SA), la cui sede è a Napoli, Via A. Depretis 31, Tel. 081/7942111, Numero Verde 800672112, in virtù di Autorizz. Giunta Regionale della Campania, Decreto Dirigenziale n° 82 del 04.03.2005. MSC ha il compito di organizzare tutti gli elementi dei viaggi. MSC si riserva il diritto di delegare, a sua discrezione, la commercializzazione dei viaggi proposti ad un agente esterno o ad una società affiliata. Farà fede soltanto la versione delle condizioni generali che verrà consegnata contestualmente al biglietto della crociera. Ai sensi dell'art. 84 del decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze e i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico. Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, dalle "Informazioni", dalle condizioni di trasporto riportate sul biglietto di passaggio marittimo, nonché dal Catalogo o dal programma a stampa espressamente indicato.

2) Legge applicabile

Il presente contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è regolato oltre che dalle presenti condizioni generali anche dalle clausole contenute nelle condizioni speciali consegnate al passeggero, nonché dal d. lgs. n. 206/2005, dalla Convenzione di Bruxelles del 1970 (C.C.V.), dalla Convenzione di Atene del 1974 relativa al trasporto via mare dei passeggeri e del loro bagaglio e dalle altre convenzioni internazionali in quanto applicabili.

3) Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal passeggero che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende efficace, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore. L'agenzia di viaggio venditrice in possesso dei necessari requisiti di legge potrà rilasciare al passeggero, ai sensi dell'art. 86 del d. lgs. n. 206/2005, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui al precedente comma. Si dà atto che l'Agenzia di Viaggio venditrice ha nei confronti dell'Organizzatore la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 1.3 della C.C.V. oltre che di venditore ex art. 83 del d. lgs. n. 206/2005 acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 cod. cons. prima dell'inizio del viaggio.

4) Sistemazione a bordo

L'Organizzatore ha la facoltà di assegnare al passeggero una cabina diversa da quella fissata purché di caratteristiche analoghe. Qualora prevista nell'ambito della crociera, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della CEE cui il relativo servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o in depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, o di informare altrimenti il passeggero, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Eventuali specifiche esigenze di trasporto e/o alloggio e/o assistenza debbono essere dal passeggero manifestate e richieste all'atto della prenotazione e sono soggette a disponibilità.

5) Informazioni

Ai sensi del decreto legislativo n. 206/05 l'Organizzatore fornirà in tempo utile prima dell'inizio del viaggio, direttamente o per tramite dei suoi Agenti, le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali o negli opuscoli informativi.

6) Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, ivi inclusi i diritti di iscrizione e assicurativi. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza o contestualmente alla prenotazione nel caso in cui questa avvenga nei 30 giorni antecedenti alla partenza. In caso di mancato pagamento del saldo nel termine stabilito, all'Organizzatore e/o i suoi rappresentanti è espressamente attribuita la facoltà di risolvere di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

7) Quote

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, copia del quale viene consegnata al passeggero.

A - La quota comprende il posto nella cabina prescelta per tutta la durata della crociera, il vitto a bordo (prima e seconda colazione, the pomeridiano, pranzo, buffet di mezzanotte), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e termine della crociera, i mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attraccherà alla banchina. L'importo non comprende la quota di iscrizione, il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza Europ Assistance (vedi punto 17), le bevande, le escursioni a terra nel corso della crociera, le usuali mance al personale, spese di natura personale.

B - I Prezzi indicati in Catalogo potranno essere modificati fino a 20 giorni precedenti la partenza in conseguenza alle variazioni di:

- (B1) costi di trasporto aereo

- (B2) costo del carburante per la propulsione della nave

- (B3) diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti.

La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari nell'ipotesi

(B1) all'intero aumento del costo del trasporto come addebitato all'Organizzatore dal vettore aereo nell'ipotesi

(B2) allo 0,33% del prezzo della crociera ogni dollaro di aumento del petrolio al barile (Nymex), nell'ipotesi

(B3) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte.

C - I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, il passeggero si trovi a essere unico occupante della cabina sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

8) Cessione del contratto

Il passeggero può sostituire a sé un terzo che soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico, nei rapporti derivanti dal

contratto, ove comunicati per iscritto all'Organizzatore o all'agente di viaggio, entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, la impossibilità di usufruire del pacchetto turistico e le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza). Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti dell'Organizzatore per il pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

9) Modifiche - annullamenti prima della partenza

La revisione del prezzo del pacchetto turistico convenuto è ammessa in caso di variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato. Il prezzo non potrà essere aumentato oltre il 10% del suo originario ammontare.

Qualora l'aumento del prezzo superi tale ammontare, il passeggero può recedere dal contratto con conseguente applicazione di quanto previsto nell'art. 10. Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza. Prima della partenza l'Organizzatore può modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto dando immediato avviso in forma scritta al passeggero, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Il passeggero, se non accetta la proposta di modifica, può recedere dal contratto con conseguente applicazione di quanto previsto nell'art. 10. Dopo la partenza, quando una parte essenziale

dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti alcun onere a carico del passeggero, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza del valore tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il passeggero non l'accetta per un giustificato e comprovato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni originariamente previste e quelle effettuate fino al momento del rientro anticipato.

È riconosciuta all'Organizzatore la facoltà di sostituire la nave prevista con altra di caratteristiche analoghe, nel caso ciò si rendesse necessario per motivi tecnici, operativi o per altra ragionevole causa. Per gli annullamenti prima della partenza diversi da quelli causati da forza maggiore, caso fortuito, da colpa del passeggero da mancato raggiungimento del numero minimo

di partecipanti di cui all' art. 11, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offertogli ai sensi delle successive articoli 10, l'organizzatore che annulla (ex lett. e art. 33 D.lgs. 206/2005) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore tramite l'agenzia di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il passeggero sarebbe in pari data debitore qualora fosse egli ad annullare.

10) Recesso

Se il passeggero recede dal contratto nei casi previsti dall'art. 9, quest'ultimo ha diritto ad usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza pagamento di supplemento o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza di prezzo, o del rimborso, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso, della somma di denaro già corrisposta. Il passeggero dovrà comunicare

la propria scelta entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso della modifica, dell'aumento di prezzo o della cancellazione.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. In tutti gli altri casi in cui il passeggero si ritrae dai vincoli contrattuali assunti, sarà soggetto ad una penale pari alla quota d'iscrizione con l'aggiunta di un importo variabile a seconda del momento in cui quest'ultimo comunichi tale sua intenzione e precisamente:

- 10% del prezzo della crociera qualora la rinuncia avvenga nel periodo intercorrente tra i 60 e i 46 giorni antecedenti la data della partenza;
- 25% del prezzo della crociera qualora la rinuncia avvenga nel periodo intercorrente tra i 45 e i 31 giorni antecedenti la data della partenza;
- 50% del prezzo della crociera qualora la rinuncia avvenga nel periodo intercorrente tra i 30 e i 16 giorni antecedenti la data della partenza;
- 75% del prezzo della crociera qualora la rinuncia avvenga nel periodo intercorrente tra i 15 e i 6 giorni antecedenti la data della partenza. Il passeggero che rinunzi entro 5 giorni antecedenti la data di partenza oppure che non si presenti in tempo utile alla partenza oppure abbandoni la crociera già iniziata per qualsiasi motivo, non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere il prezzo intero.

Non ha altresì diritto ad alcun rimborso il passeggero che non possa effettuare la crociera per mancanza o irregolarità dei necessari documenti personali di espatrio nonché dei visti di soggiorno e di transito validi per tutti i paesi toccati dall'itinerario.

11) Mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti

L'Organizzatore può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di 200 partecipanti, e sempre che ciò sia stato portato a loro conoscenza entro il termine di 15 giorni dalla data di partenza come previsto dai C.C.V. art. 10 comma 2. In tal caso l'Organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione.

12) Poteri del Comandante

Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto (si trovi o meno lungo l'itinerario della crociera), di trasferire il crocierista e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio. L'Organizzatore e per esso il Comandante della nave hanno la facoltà di rifiutare l'imbarco a chiunque si trovi, a loro insindacabile giudizio, in condizioni di salute che non gli consentano di affrontare la crociera. Inoltre l'Organizzatore e per esso il Comandante della nave hanno la facoltà di sbarcare durante la crociera in qualsiasi porto intermedio il passeggero che risulti in condizioni di salute che non consentano la prosecuzione del viaggio o che arrechino disturbo o pericolo agli altri passeggeri. Il passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave.

13) Obblighi dei passeggeri

I passeggeri dovranno essere muniti di Passaporto individuale o di altro documento valido per l'espatrio, in corso di validità, per tutti i paesi previsti nell'itinerario e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore o dall'agente di viaggio e dai fornitori dei servizi, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In caso di inadempimento i passeggeri non potranno richiedere il risarcimento di danno alcuno ed anzi saranno ritenuti responsabili di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra citate. I passeggeri sono tenuti a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in loro possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno e sono responsabili verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

14) Responsabilità dell'Organizzatore L'Organizzatore è responsabile nei confronti del passeggero in caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, se non prova che il mancato o inesatto adempimento è stato determinato da impossibilità della prestazione imputabile al passeggero o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. Ai fini del presente contratto l'Organizzatore agisce anche per conto e nell'interesse di tutti i soggetti che sono o possono essere considerati suoi preposti o dipendenti o concessionari o agenti o sub-contraenti. Ad essi si estendono tutti i diritti, esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni di qualsiasi genere invocabili dall'Organizzatore dal presente contratto. L'Organizzatore che abbia risarcito il passeggero è surrogato nei diritti e nelle azioni di quest'ultimo nei confronti del terzo responsabile. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del passeggero per l'inadempimento da parte dell'agenzia di viaggio o da parte degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal passeggero nel corso dell'esecuzione del viaggio.

15) Limiti del risarcimento

Il danno derivante alla persona dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del presente pacchetto turistico è risarcibile nei limiti delle convenzioni internazionali che disciplinano la materia e, in particolare, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo resa esecutiva con legge 19 maggio 1932 n. 841, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 su trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963 n. 806 e, con riferimento a ogni altro tipo di responsabilità, dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 (C.C.V.), resa esecutiva con legge 27 dicembre 1977 n. 1084. In ogni caso i limiti alla persona e non sono risarcibili nei limiti previsti dall'art. 13 della Convenzione di Bruxelles 1970 (C.C.V.).

16) Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal passeggero senza ritardo affinché l'Organizzatore o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. Il passeggero dovrà – a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o all'agente di viaggio, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) Assicurazioni

E' stata stipulata polizza assicurativa con Europ Assistance. Contributo spese a MSC Crociere per la gestione amministrativa della polizza Europ Assistance.

18) Fondo di Garanzia

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo nazionale di garanzia cui il passeggero può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato dal passeggero;
- b) rimpatrio del passeggero nel caso di viaggi all'estero. Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di passeggeri da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23.07.1999 n. 349 G.U. del 12.10.1999. MSC partecipa al Fondo di Garanzia che viene alimentato con Polizza Assicurazioni Generali SpA n° 39804074.